

## ボランティアさまによる活動

昨年度より、徐々にボランティアの受け入れを再開しており、今年度も、様々なボランティアの方に来所していただきました。ありがとうございます。

### 抹茶会

- 出雲中央ライオンズレディの会 様
- 県立大出雲キャンパス茶道部 様



### 大正琴

- 琴修会 ふり〜じあ 様



### 布切り

- 高松クラブ 様
- 国際ソロプチミスト 様

### 布の寄贈

- 出雲慶人会 様

天神では、入居者の楽しみの活動や、施設の運営の助けとなるような活動を行ってくださるボランティアの方を募集しています。「こういったことができます」といったことがあれば、お問い合わせいただくと幸いです。

問い合わせ先 TEL0853-22-8659 (担当:福田)

## 実践報告会

2月に行われた法人実践報告会において、天神の発表である「働きたいと思える職場を目指してHop! Step! Jump!」が見事「優秀賞」に選ばれました。この発表は、5S活動ワーキングチームの取り組みを紹介したもので、「施設で職員が主体となって生産性向上の取組をしたことを評価します」とのお言葉を山崎理事長よりいただきました。



天神だより 初春号 令和7年3月20日発行

社会福祉法人 鳥取県社会福祉事業団  
特別養護老人ホーム天神

〒693-0005  
出雲市天神町163番地9  
TEL:0853-22-8659  
FAX:0853-25-0570  
<https://www.ssw.or.jp/facilities/seniors/tenjin>



### 編集後記

今年は2月の大雪、3月に入ってようやく暖かくなったと思ったら、つい先日大雪が降るなど、昨年と比べると春の訪れが遅いように思います。それでも、このおたよりが皆様の手に届くころには、桜の開花が話題にあがるのかもしれない。先日、少し長い休みをもらい、共通の趣味のある上の姉と二人で旅行に行きました。振り返ると以前、姉と旅行したのは、10年以上前のことでした。その間、姉の転職、引越や結婚、私の病気などいろいろあり、月日の経つのは早いものです。これからも、姉妹で旅行に出かけられる関係が続けばいいと思います。今回は一緒に行かなかった下の姉とも一緒に出かけてもいいなと考えています。天神だよりも今年度はこれで最後です。1年間ありがとうございました。来年度も今年度同様に年4回発行の予定です。

\*なお、写真の掲載については、ご本人・ご家族の同意を得ています。

# 天神だより



2025年

## 初春号

施設長あいさつ

特別養護老人ホーム天神施設長

福井 寿光

令和6年度も残すところ僅かとなり、来るべき新たな年度に備え各部署において粛々と準備を進めております。今年度は、3年毎の介護報酬改定が行われ、新たに取り組むべき事柄に迅速に対応すべく情報収集を行い、入居者の皆様がより安心して快適に過ごしていただけるよう従前の体制を見直す一年になりました。

特に協力医療機関との連携強化と介護の生産性向上に関する取組を施設に勤務する全職員が一丸となって進めました。

協力医療機関（出雲徳洲会病院）との連携強化については、日頃から医療機関の担当者や施設職員（生活相談員や看護職員）が入居者の皆様の既往歴や健康状態等医療に関する情報を共有しておくことで、円滑な専門的診療や早期の入退院に繋げることができるよう1回連携会議を開催しています。

また、万が一施設で感染症が発生した場合に協力医療機関の感染症専門の医師や看護師による指導や助言を受け、施設内での拡大防止や短期間で感染状態を終息できる等、入居者の方々に施設で安心安全に暮らしていただける体制づくりを行いました。ご家族のご理解もいただき面会を制限させていただいた期間もありましたが、お陰様で新型コロナウイルス感染症によるパンデミック期間も含め、本日まで感染症の集団発生（クラスター）は一度もなく経過しております。今後も油断することなく感染予防に努めて参ります。

介護の生産性向上については、介護職員をはじめとした施設運営に関わる各職種の業務を見つめなおし、現在日々行っている業務を明確にした上で、「何時」「誰が」「どんな」業務を担当するのかを改めて整理して入居者の皆様へ専門職として関わる機会を増やすことを目的に業務整理を行っています。また、その一環として、積極的にICT（情報通信技術）機器の導入を図り、介護の見える化や職員の負担軽減及び効率化へ繋げるべく、急ピッチで検討をすすめております。

新年度に向けては、定期人事異動により新たな職員体制となりますが、今年度の取組をさらに推し進め、具体的に実践することで入居者の皆様、ご家族の皆様、地域の皆様から安心して信頼できる施設であると実感していただけるよう「普通の暮らしの継続」「あなたらしさをささえます」の理念やスローガンに沿った施設運営に邁進して参ります。

引き続きご理解とご協力をお願い申し上げます。

# アンケート結果について

調査目的: 入居者・利用者のニーズ等を把握し、サービスの向上に活用する。  
 調査対象: 天神入居者 50名、短期利用者 10名 計 60名  
 回答者数: 天神入居者 30名、短期利用者 10名 計 40名 (回答率: 66.6%)

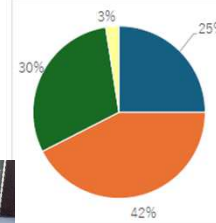
この度はお忙しい中、アンケートにご協力をいただきありがとうございます。また、職員への温かいメッセージをいただきありがとうございます。入居者の方、短期利用者の方のアンケート結果を掲載します。

前年度と比べ、すべての満足度がアップしていました。特に「困ったときに気軽に相談できる職員はいますか?」「施設での生活には満足されていますか?」の項目が大きく向上したことは、私たち職員にとって本当にうれしい結果でした。すべての方が天神を利用してよかったと思っていただけるよう引き続き取り組んでまいります。近くにいる私たちが色々なことを相談してもらえる存在となるよう、皆さまから頂いた意見に真摯に向き合い、改善できる点を考えながら、日々邁進していきます。引き続きご理解とご協力の程よろしくお願いいたします。

## 総合的質問 施設での生活には、満足されていますか?

(回答)

A	大変満足	10
B	満足	17
C	普通	12
D	不満	1
E	大変不満	
	無回答	



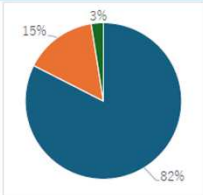
- (意見)
- ・実家に帰りたい
  - ・もっと気にかけてほしい
  - ・お風呂に好きな時に入りたいけど仕方ないとかかる
  - ・帰りたい もういやだ
  - ・これ以上はないですよ
  - ・梅を見に行きたい
  - ・しじみを食べたい
  - ・旬の果物が食べたい
  - ・親切で安心します。
  - ・トイレに行きたいときにいけない、職員が少ないから仕方ないか。
  - ・毎日風呂に入りたい。
  - ・食事おいしいので満腹



## 1 食事はおいしいですか?

(回答)

A	はい	33
B	どちらでもない	6
C	いいえ	1
	無回答	



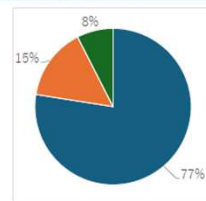
- (意見)
- ・おいしいです
  - ・味が濃い
  - ・量が多くて満足できる



## 2 お風呂は気持ちよく入ることができますか?

(回答)

A	はい	31
B	どちらでもない	6
C	いいえ	3
	無回答	



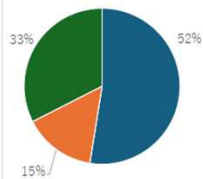
- (意見)
- ・好きな時に入れないから
  - ・風呂は苦手
  - ・〇〇さんが上手



## 4 お風呂やトイレ(おむつ交換)のとき恥ずかしい思いをしませんか?

(回答)

A	はい	21
B	どちらでもない	6
C	いいえ	13
	無回答	

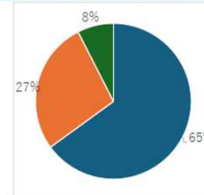


- (意見)
- ・女性が対応してくれるうれしい
  - ・配慮して対応してくれる職員ばかりだ
  - ・年だから恥ずかしくない

## 5 体調が悪いときには、すぐに職員(看護師)が対応してくれますか?

(回答)

A	はい	26
B	どちらでもない	11
C	いいえ	3
	無回答	



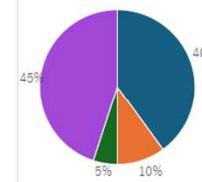
- (意見)
- ・経験がないからわからない
  - ・早急に対応してくれるので安心だ
  - ・遅い時がある
  - ・塗り薬をぬってくれたりする



## 6 訓練は、満足いくように実施してもらえますか? (実施者のみ)

(回答)

A	はい	8
B	どちらでもない	2
C	いいえ	1
	無回答	9



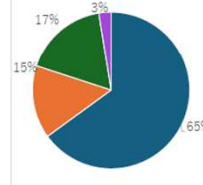
(意見)



## 7 職員は、あなたのやりたいことや自由(テレビ、趣味、クラブ活動、お茶、外出等)を尊重してくれますか?

(回答)

A	はい	26
B	どちらでもない	6
C	いいえ	7
	無回答	1



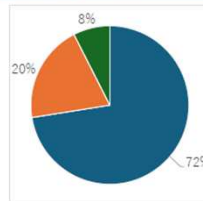
- (意見)
- ・自由にさせてもらってありがたい
  - ・新聞を読むことが楽しみ
  - ・まあだいたいね
  - ・あまり
  - ・外出したい



## 8 職員は、あなたの話をじっくり聞いてくれますか?

(回答)

A	はい	29
B	どちらでもない	8
C	いいえ	3
	無回答	



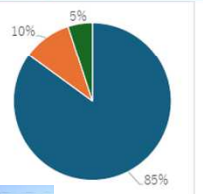
- (意見)
- ・人によって
  - ・傾聴してくれる職員もいる
  - ・ゆっくり話したい
  - ・相談はしないからね



## 10 天神で安心して生活できていますか?

(回答)

A	はい	34
B	どちらでもない	4
C	いいえ	2
	無回答	



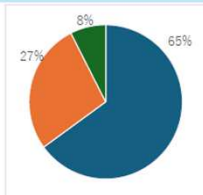
- (意見)
- ・不満はない
  - ・いたれりつくせり
  - ・人によって信頼できない
  - ・ゆっくり生活できています



## 11 困ったときに気軽に相談できる職員はいますか?

(回答)

A	はい	26
B	どちらでもない	11
C	いいえ	3
	無回答	



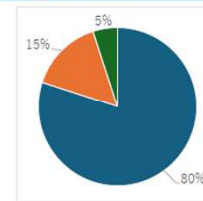
- (意見)
- ・相談することが今のところないが人によってできると思う
  - ・娘に相談する
  - ・相談しやすい職員がいる
  - ・困ったことがない



## 9 職員の言葉遣いや態度は適切ですか?

(回答)

A	はい	32
B	どちらでもない	6
C	いいえ	2
	無回答	



- (意見)
- ・まことにいいよ
  - ・適切に対応してくれる職員もいる
  - ・人によって態度がよくない



## 異動・退職する職員をお知らせします

福井寿光(施設長→厚生センター所長)  
 青木一英(くろみ主任介護員→簸の上園)  
 和田駿平(やまぶき介護員→眺峰園)  
 川角佳奈(看護師→光風園)

森山ひかる(わかかさ介護員→光風園)  
 和崎歩(わかかさ介護員→雪舟園)  
 野中宏樹(あさぎ介護員→退職)