

社会福祉法人島根県社会福祉事業団  
令和6年度上半期苦情解決結果

苦情名	環境美化に対する苦情
施設名	厚生センター晴雲
申出人	匿名
受付方法	意見箱
分類	その他
内容	<p>意見箱に匿名で次のとおり投書があった。</p> <p>廊下の端や隅はいつも埃がたまっている。また、水滴の跡がいくつも残っている。食堂の床もゴミが落ちていて汚いので、もう少ししっかり掃除をしてほしい。</p>
解決経過	経営企画会議の参加者で対応策を検討した。
結果と今後の対応	匿名による申し出であったため、施設内の掲示板に謝罪、施設内の掃除の徹底及び気がついたことは職員に声をかけてもらうことを書いた文書を掲示した。

社会福祉法人島根県社会福祉事業団  
令和6年度上半期苦情解決結果

苦情名	施設職員の対応に対する苦情
施設名	厚生センター晴雲
申出人	匿名
受付方法	意見箱
分類	施設・職員の対応に関すること
内容	<p>意見箱に匿名で次のとおり投書があった。</p> <p>夜間の巡回時に居室の扉をいきなり開けられることがある。 全開でなく、静かに開けるときでも必ずノックをしてほしい。</p>
解決経過	<p>経営企画会議の参加者で対応策を検討した。</p>
結果と今後の対応	<p>施設のルールとして、利用者の居室に入るときはノックをしてから入室することとしており、職員に対して再度周知徹底することとした。</p> <p>匿名による申し出であったため、施設内の掲示板に謝罪及び対応策を記載した文書を掲示した。</p>