

## 自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
<b>I. 理念・安心と安全に基づく運営</b>							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	採用時には、施設長、管理者から理念について説明をしている。また、理念を掲示し、全体会議、ケア会議、日々のミーティングの中で職員に周知し、理念を念頭においたケアを心がけている。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	コロナの影響で地域の行事には参加できていないが、今までは四絡地区の夏祭りや駅伝の応援にも参加していた。施設の駐車場で花火を行う際には近隣住民の方に協力依頼分を配布し、梨狩りで収穫した梨は日頃お世話になっている地域の方に入居者と一緒に配っている。	(施設) 安来節のボランティアも年1回実施して参加されている。地域のかかりつけ医にも定期的にかかっており、コロナ前は地域に出て買い物も行ってた。 (第三者委員) 関りとしては、こちらは優秀だと思っている。職員の意識が高いと思われる。		
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	2ヶ月に1回開催している。会議では報告だけでなく、委員の方から様々な助言やアドバイスをいただき、サービスに反映させている。コロナ禍での面会時対応の意見や避難を伴う事態を想定した対応など様々な情報提供もしていただいている。	(市) 各事業所の通信を丁寧に説明してもらっていて、利用者の意見も反映した活動をしてもらえる。カラーで見せたら情報が良く分かって良い。 (家族) 細かく書いておられ私たちは分かりやすいが、準備されるのが大変だなと思っている。		
4	市町村との連携	市町村担当者とは日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	運営推進会議で情報交換を行っている。また、その他事故報告や介護保険制度等随時疑問点等を市の担当者と連絡を取るようになり、連携を図っている。	(家族) 評価をBにされた理由は？私はAでも良いと思うが。 (施設) 十分にできているか自信がなくB評価とした。事故が起こった場合は隠さず速やかに報告し、対応策を検討している。土日は少し遅くなるが、電話で一報して早めに報告するようにしている。 (あんしん) Aでも良いと思う。 (第三者委員)		

					半分は行政の問題ですが、行政側からみて十分に連携をとってもらっているかどうかという視点が大切だと思う。		
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	施設の理念でも個人の尊厳を保持することが謳われており、それを意識したケアに取り組んでいる。また、身体拘束廃止・虐待防止部会(4回/年)を行い、定期的な研修開催や廃止や虐待防止等に向けた取り組みを行っている。玄関の施錠については、一般家庭と同じように夜間(7時～20時)は施錠を行い、日中は自由に出入りできる環境としている。安全面に配慮し、不安な様子が見られた場合なども付き添うなど、行動制限することなく見守りで自由に過ごしてもらえよう対応している。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>(第三者委員)</p> <p>十分されていると思う。勝手に外に出られる方など、例えば玄関以外の部屋から外に出られる方はおられないのか？どこまで対応していくのか職員間で共通認識ができていれば良いのではないかとと思う。</p> <p>(施設)</p> <p>時々家のことが心配になって玄関から出られる方がおられるので、今年から玄関には音センサーを設置している。部屋のガラス戸から出られる可能性もある為、部屋で過ごされる時は見守りを強化して対応している。</p> <p>以前に入居者が夜外に出られたことがあり、捜索中に近所の方がハートフルまで連れて来て下さったことがあった。地域密着の良いところだと思われる。</p>
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	管理者、職員とも内部や外部の研修に参加し、学ぶ機会を確保している。現在はコロナ対策の為、オンライン研修が主となっている。全体会議やケア会議等では不適切なケア、スピーチロックについて考えたり、自分自身のケアを振り返る機会を設けることで虐待防止に努めている。また、職員のストレスが虐待に繋がることのないよう、管理職による2回/年の面談実施や日々の職場の雰囲気づくりや声掛けなど配慮をしている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>(家族)</p> <p>スピーチロックとはなにか？</p> <p>(施設)</p> <p>言葉で制限をかけることを指している。研修やケア会議を通して、自分ならどんな声掛けをしてもらいたいかなど、自己を振り返る機会を設けるようにしている。職員の心の安定をいかにするかが課題。</p> <p>夜間は1名体制なので、不安を軽減する面でも何かあった時は警備員と協力するようにしている。</p> <p>(家族)</p> <p>関わる人たちのストレスをいかに対処するかが大切だと思う。</p>
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	管理者は研修などを通して学ぶ機会を持っている。職員についても定期的に研修の機会を設け、日々のミーティングを活用して都度話し合っ支援に活用している。			<p>(施設)</p> <p>事例がない為、評価はBとした。</p>

8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	担当者より契約書や重要事項説明書の説明を行っている。説明の際は専門用語を避け、解り易い説明を心掛けている。不明な点は特に重点的に説明をし、理解、納得されたか確認をしながら話を進めている。医療が必要になった場合等の説明も行っている。また、トラブルになりそうな状況になった場合は、管理者、施設長にも入ってもらって対応を行っている。			(家族) B評価とされているが、十分されているのでA評価で良いと思う。
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	日頃から意見や要望が言い易い雰囲気作りに努め、面会時や電話で伺った内容については記録に残すようにしている。苦情受付窓口、また事業所には意見箱を設置している。利用者、家族からの意見はケア会議等で話し合い、運営に反映している。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	全体会議(1回/年)やケア会議(1回/月)日々のミーティングで意見が言い易いよう、雰囲気作りに配慮している。また、日々の気づきを大切にし共有して対応している。会議前には、事前に職員アンケートを実施し、その意見を全体会議で議題として挙げている。			
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	正規職員には人事考課制度が設けられている。他職員も巻き込んだ目標を設定・実施することで、他職員もやりがいを持って働くことができ、モチベーションアップにも繋がっている。年に1~2回、施設長や管理者との面談もあり、それぞれの思いや職場環境等については把握・改善に努めている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	(第三者委員) 良い雰囲気で作っておられると思うが、職員の離職率はどうなのか? (施設) 正規職員が異動があるが、準職員・非常勤は10年以上と長く働いている職員が多い。

12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	法人での研修や母体施設での園内研修、外部研修(オンライン)へ参加をする機会を設け、復命や資料等で他職員にも周知を行い、スキルアップに努めている。資格取得についても情報提供を行っている。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	コロナの影響で出雲地域の認知症グループホーム連絡協議会主催の研修や研究・実践発表会は中止となっている。代表者会には管理者が参加している。			(第三者委員) この内容は、施設ではなく行政がする仕事ではないのか？
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居者の今までの生活や価値観を尊重し、様々な経験や知識(家事や農作業、地域の行事等)を教えてもらいながら、一緒にそれを発揮できる場面作りをしている。			
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご家族の面会もあり、コロナ渦の為面会コーナーを設けてゆっくり過ごしていただけるよう配慮している。関係が継続できるよう、次に繋がる声かけを心掛けている。ご家族にも日々の様子が分かるように毎月広報誌を郵送している。利用者の希望に合わせて電話対応の支援や手紙のやり取りを支援している。また、コロナになる前までは馴染みの地域の商店の利用も行っていたが、現在は難しい為、移動販売車の利用ができるよう準備を進めている。	(家族) コロナで面会ができない施設が多い中、ここは会おうと思えば会えるので不満はない。 (施設) コロナで外出もできない状況の為、利用者の気分転換になればと、10月から月1回(30~40分程度)マックスバリュの移動販売車に来てもらう予定。 いまは産業医に許可の確認をとっている段階 (販売員はコロナワクチン2回目接種済み)		

## II. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント

16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	日頃の会話などからご本人の意向や要望を汲み取り、ケース記録に残し、思いを反映した施設サービス計画書の作成に努めている。できるだけ自分で選択できるような言葉かけを行うようにしている。意思表示が難しい方は表情やご家族から聞き取り			
----	----------	--	---	--	--	--	--

				を行い、生活歴等から推測して検討している。			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	計画作成担当者はご本人やご家族から生活に対する意向を聞き、センター方式の気持ちシートを活用しながら、居室担当を中心とする職員からの気づきを取り入れ、介護計画を作成している。毎月のケア会議で実施状況の振り返りを行っている。	(家族) 面会時など適宜話をする機会もあるし、私たち家族の気持ちも十分反映したプランになっていると思う。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	日頃から介護計画書やご本人の思いを意識したケース記録を残すよう心掛けている。日々の記録でもプランの評価を行い、それを基にケア会議で話し合い、プランの見直しに活かしている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	(施設) ケース記録はここで皆さんに見ていただくことはできないが、丁寧過ぎる文章もあるのでシンプルにしてもよいと考えている。 (家族) 時々電話で様子を聞くと、皆さんの確に答えてくださるので情報の把握が出来るのだと思う。家族にもきちんと伝わっているの、十分だと思う。
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	必要に応じて通院送迎等の支援を行っている。突発的な通院など、ご家族にも相談して個別ニーズに対応できるよう柔軟な支援を心がけ実施している。	(第三者) 夜間に何かあった時はどうしているのか？看護師のオンコールはあるのか？ (施設) グループホームは在宅と同じで、何かあった時はかかりつけ医に相談・受診を行うようになっている。看護師配置はないが、日中であればサテライトおやまの看護師に相談できる環境を整えている。夜間に救急性の高い事故などがあった場合は、救急車対応となるが、ここ数年はそういった事故は起こっていない。夜間は職員1名体制の為、日頃から緊急時対応の確認やAEDの研修に参加するなどして、不安が解消できるように施設としても努めている。		
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	運営推進会議に地域住民の方や地域包括支援センターの方に参加していただくことで、地域の情報を知ることができている。現在はコロナ渦で参加できていないが、平時はボラン	(施設) 現在はボランティア参加の行事も出来ない状況の為、B評価とした。通常はボランティア参加での駅伝応援を行ったり、毎月三斎流さくら会さんと抹茶会を行っている。		

				ティアの協力を得て活動を行い、地域の行事にも参加させていただいている。	(家族) コロナの影響なので今は仕方ないと思う。		
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	かかりつけ医や希望の医療機関に受診できるよう、ご家族とも連携を図っている。ご家族が同行困難な場合は、訪問診療の依頼や、職員が同行して日々の状況を上申しながら適切な医療が受けられるよう支援している。			
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入院時には情報提供書を作成し、医療機関に渡している。特に留意して欲しい点については口頭でも伝えるようにしている。コロナ前までは入院中も病院へ面会に行き、看護師やソーシャルワーカー、理学療法士等から様子を聞いて回復状況の把握に努め、スムーズに退院できるようにしていた。現在はコロナの為、電話連絡でこまめに情報把握を行うよう努めている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	(家族) コロナになった場合に不安がある。もし入院できなかった時はどうしようかと迷っている。 (出雲市) 出雲市はケアマネとの情報共有がよくできているので、そういった時の対応もスムーズに行えると思う。 (施設) 病院の空床がない場合は、施設での対応となる。全部屋個室である為、ゾーニングで個室隔離を行うことが可能。個室にはトイレもあり隔離を行うことのできる環境が整っている。
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	看取りの体制はとっておらず、重度化した場合や医療行為が必要になった際の対応について、入居前や体調変化時に都度相談を行っている。できるだけ希望に添えるよう、かかりつけ医や併設の特養とも連携を図っている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	併設の施設で開催される救急法の研修に参加する予定。緊急時の応急処置等マニュアルを作成し、AEDも設置されている。			

25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	マニュアル等で周知を図っている。防災訓練は2回/年を実施し、水害時の避難訓練、炊き出し訓練も行い、実際の災害を想定した訓練を行っている。訓練後にはその時の反省を活かして改善を行っている。周辺自治会や消防団と協力体制は築けている。	(施設) 平時であれば定期的な訓練をおこなっているが、現在はコロナの為、机上訓練しか出来ていない。	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>							
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	親しみの中にも目上の方に対して失礼のない言葉かけと対応を心掛けている。それぞれの人格を尊重した対応と、排泄や入浴などは特に羞恥心に配慮して対応を心掛けている。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	(施設) 先日、出雲市の介護相談員が来られて入居者さんとも話をされたが、大事にしてもらっていると感想があった。時には丁寧過ぎる言葉遣いもあるので、関係性を考えた対応を心掛けていきたい。
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居者や家族の意向を尊重し、無理強いせず一人一人に合わせた生活をしている。その日の睡眠状況や体調に合わせて、ご本人の思いを尊重した対応をしている。外出などは可能な限り希望に添えるよう努めている。			
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	調理を中止している為、B評価とした。食事の盛り付けやおやつ作り等、入居者の方と一緒にしている。それぞれの力が発揮できるような働きかけを行い、お誕生日の方の希望献立なども取り入れている。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	食事量や水分量を記録し、把握に努めている。毎月、体重測定も行い、栄養状態を観察している。摂取量が少ない方には補助食品や間食で補ったり、ご家族に協力していただき、嗜好品を取り入れて工夫をして対応している。			

30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	誤嚥性肺炎の予防も含めて、口腔ケアの大切さを理解し、個々に合ったケアを実施している。口腔内に異常があればご家族と相談をしながら歯科の往診を依頼している。ご自分で口腔ケアをされる方に対しては、できることを尊重している。口腔体操も行っている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	(施設) 1日2回口腔体操(パタカラ体操、歌)も行っている。
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	排泄チェック表に記入して排泄パターンを把握している。行動を見ながらトイレ誘導を行ったり、必要な方はパッドの片づけをする等、個々に合った排泄支援を行っている。オリゴ糖を使用して自然排便を目指している。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	1日おきの入浴を基本とし、ある程度入浴時間は限定されてしまうが、希望時には入浴していただけるよう体制を整えている。同性介助等、出来る限り希望に添えるように対応している。また、リフト、浴槽ボード等福祉用具を使用し、入居者の状態に応じて対応している。柚子湯など、季節を味わう入浴を取り入れたり、歌がお好きな方は歌を歌ったり、ご本人のタイミングでお誘いし、楽しんでもらえる工夫をしている。			
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご本人の意思や行動を見ながら就寝支援を行っており、部屋でゆっくりされる方、リビングで過ごされる方等、その方の希望に応じて対応している。前夜の睡眠時間や活動内容、疲れや眠意があった場合は休息がとれるよう支援している。			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	服薬マニュアルを作成し、服薬時は最新の注意を払い、飲み込みまで確認をしている。一人ひとりの薬の効能や副作用について記載してある		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	(施設) 居宅療養管理指導では、薬包への印字を依頼して誤薬のリスクを軽減したり、薬についての相談をするなど入居者のために活用している。



				説明書をファイルの閉じてまとめ、すぐ取り出せるように保管してある。処方の変更の際にはケース記録や連絡ノート、ミーティング等で周知を図り、症状の変化にも意識をして対応している。また、居宅療養管理指導のサービスを利用し、処方薬の管理や相談(飲み合わせは大丈夫か、薬が飲みにくい場合の変更検討など)を行い、服薬に関するサポート体制を充実させています。			(家族) 自宅では気持ちが安定する薬を飲んでいますが、ここに入所してからは薬も殆ど飲んでいないようで驚いている。できるだけ薬を飲ませないようにしておられるのか？ (施設) 飲み方等を薬局とも相談を行い、必要に応じて薬も使用している。寄り添う事で気持ちが安定することもある為、まずは関りて対応するようにしている。
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	それぞれの楽しみや得意なこと、趣味などの把握に努め、生活歴なども考慮し、それに取り組めるよう支援している。調理、洗濯物干し、たたみもの等希望に応じてしてもらっている。また、作品の掲示や歌を披露する場を設けたり、食べ物の好き嫌いなど嗜好品に考慮して提供している。	(家族) 自分の母も習字や生け花など好きなことをさせてもらっているの、本人にとっても嬉しい事だと思っている。		
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	コロナの影響で外出頻度は減っているが、時期をみながらドライブ等の気分転換の外出を行っている。天気の良い日は園庭等散歩も日常的に行っている。	(第三者委員) 遠出を希望されることがありますか？ (施設) 希望に沿うよう柔軟に対応している。自宅に戻ってみたい、中には入らなくても外からでもいいので様子が見たい等の希望もあるので、今後は四季の衣がえ等で自宅へ帰ってみるのも良いかもしれない。		
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	預り金は施設管理だが、買い物等の際は各自の財布に小額の現金を所持してもらい、外出時等に飲み物や嗜好品など、ご自分で財布からお金を出して支払ってもらっている。			
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご家族から電話が掛かってきた際にはご本人にも代わって直接お話しをしてもらったり、ご家族への手紙を書いたり、代読も行っている。			

39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	居心地のよい空間作りを心がけ、季節の花や掲示物、置き物等、五感で感じていただけるよう配慮している。それぞれの場所で使用しやすいよう、また、温度や湿度への配慮も行い、快適な環境作りにも意識している。また、正月飾りなど季節感を取り入れるよう工夫している。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	(施設) リビングのテーブルには生花を飾り季節を感じていただけるように心掛けている。
<b>IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)</b>							
40		本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	日々の会話の中で意向や思いを傾聴している。お茶時間の飲み物や着替えの洗濯等、日常生活の中で自己決定できる場面づくりや、したい、したくないの自己決定ができる言葉かけを心掛けている。			
41	本人主体の暮らし	本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご家族や友人の面会もあり、ゆっくりと過ごしていただこうよう配慮している。関係が継続できるよう、次につながる声掛けを心掛けている。電話のやりとりは支援しているが、面会も限られた時間でゆっくりと過ごしていただくことは難しい状況。馴染みの地域の商店の利用も出来ていない。			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	毎日バイタル測定を行い、かかりつけ医の訪問診療や受診時にはバイタル表を持参して体調報告を行っている。体調が悪い時はかかりつけ医に相談し、食事も部屋に用意する等、本人の体調に合わせた支援を行っている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	(家族) 家族が十分に出来ない部分をハートフルにお願いしているが、介護のプロという感じで安心して任せられることができると思う。
43	生活の継続性	本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居者や家族の意向を尊重し、無理強いはずに一人ひとりに合わせた生活をしている。その日の睡眠状況や体調に合わせ、ご本人の思いを尊重した対応をしている。外出等は可能な限り希望に添えるよう努めている。			

44		本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	食器(茶碗、箸、コップ等)や衣類、化粧道具や家具など、自宅でおられた馴染みの物があれば用意していただけるよう家族に協力をお願いしている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	(あんしん支援センター) 馴染みの物を手元に置くようにされていて、ご本人も安心できると思う。
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	コロナの影響で、季節をみながらドライブ等外出をしている。催事への参加は難しい為、戸外へ出かけることを積極的に行っている。			
46		本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	それぞれの楽しみや得意なこと、趣味などの把握に努め、生活歴なども考慮し、それに取り組めるよう支援している。調理、洗濯物干し、たたみもの等希望に応じてしてもらっている。また、作品の掲示や歌を披露する場を設けたり、食べ物の好き嫌いなど嗜好品に考慮して提供している。			
47	本人が持つ力の活用	本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	お茶の時間には職員も隣に座って一緒にゆっくりと話をする時間を設けている。洗濯物や調理など、ご本人の体調や気分にも考慮して参加していただくようにしている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	(家族) 自分の親も書道など以前の趣味を発揮できる場を設けていただいているので、他の方にも同様に対応されていると思う。
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	コロナの影響でイベント等の参加の機会は少ないが、コロナ前までは定期的にボランティアの方との交流もあった。現在は地域のかかりつけ医に受診や移動販売車の利用等で交流をされている。			
49	総合	本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	散歩やドライブなど楽しみを感じていただけるよう職員は寄り添う介護を心掛けている。安心した日々を送っていただけるよう、皆さんの声を大切にして支援に繋げている。個々の要望に沿えるよう今後も努力が必要。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	(家族) 外に出ることが一番だが、今の状況の中でもできる事を頑張らせていると思う。