



【発行所】
 特別養護老人ホーム 眺峰園
 〒694-0013
 島根県大田市川合町吉永1025番地1
 TEL：0854-82-2830
 FAX：0854-82-2986
<https://www.ssw.or.jp/facilities/seniors/chohoen>

園長ごあいさつ

出雲から通勤する際、決まって西園から湖陵、キララ多伎に向かう海岸線を通勤ルートとして使用しています。海を眺めながら走ると、空の色とそれを映す海の色、白波が激しい日もあれば、穏やかな風の日もあり季節感はもちろん、今日の天気を素早く感じる事が出来るのが良いところですよ。

通勤をしているとささやかな楽しみにも出会えます。それは、丁度通勤時間帯に遙か沖を航行している大型船を見つけることです。



オレンジ色の船体で、調べると敦賀港と福岡港を往復し「近海郵船」が航行させている大型トラックを運んでいるRORO船であることが解りました。昨今の長距離トラックのドライバー不足を解消するため、トラック等のみを100台以上載せ、到着した現地でドライバーが乗り込むという新たな方法のようです。

どの業界も将来の労働力不足を見据えた取組を行っており、介護業界でも慢性的な担い手不足への対応を早急に進めなければいずれ大変な事になります。それだけでなく将来の介護員不足は、2025年度に約55万人の介護職員が不足すると想定されています。介護現場が3K職場と言われているのは過去であり、今の介護現場はICT機器等の活用や待遇面、職場環境としても大きく変わっていることをもっと知ってもらう必要が

ありますが、総じて介護業界は自らのPR活動は苦手なのかも知れません。

誰にでも共通することは、例外なく人は年を重ねれば高齢者になっていく事です。そして、いずれ介護が必要となります。その時にどのような介護を受けたいと思いますか。たぶん、自身の状態に応じた手厚い介護を誰もが期待するのも知れませんが、それを実現していくためにも、人材の確保、教育・研修、そして思いやりや気遣いの出来る「人間力」を養っていくことが必要であると思います。



園長
 足立 真美

家族満足度調査へのご協力ありがとうございました。

調査結果をご報告いたします。（自由記述欄は省略しています）この調査結果は、全職員で共有しています。入居者様の思いや要望、ご家族の思いや要望に沿ったケアを実践できるよう、入居者様、ご家族・成年後見人様とのコミュニケーションをより一層図ってまいりますので、今後ともよろしく申し上げます。

また、アンケート結果を踏まえ、職員の接遇力・コミュニケーション力を改善・向上できるように取り組んで参ります。今後とも、お気づきの点等、ございましたら遠慮なくお伝えくださいますようお願いいたします。



令和2年度 入居者ご家族・成年後見人様 満足度調査結果

問1 【介護に関すること】		はい	ややはい	ややいいえ	いいえ	わからない
1	職員の対応や態度、雰囲気はおおむね好ましいですか。	52	3	0	0	0
2	職員は、ご本人やご家族の思いや要望を汲み取ってケアをしていると思いますか。	49	4	1	0	1
3	施設サービス計画（ケアプラン）は、入居者ご本人、ご家族の希望が配慮された計画となっていますか。	52	3	1	0	0
4	ご本人の日々の暮らしぶりや健康状態に変化があった時などに、ご家族との連携をとりながら適切な対応がされていますか。	48	6	0	0	1
5	ご家族に対し職員から入居者ご本人の生活の状況などを連絡してくれる配慮はありましたか。	50			4	
問2 【相談等の対応に関すること】		はい	ややはい	ややいいえ	いいえ	わからない
1	何か相談や困りごとがあった際に、気軽に施設や職員に相談できますか。	47	6	2	0	0
2	ご本人やご家族から意見や苦情を述べやすい雰囲気や環境が整っていますか。	44	7	2	1	2
3	職員は、ご家族の意見・依頼に対して迅速に対応していますか。	51			1	
問3 【情報提供に関すること】		はい	ややはい	ややいいえ	いいえ	わからない
1	当園のホームページをご覧になったことはありますか。	24			31	
2	園から、ご家族の知りたい情報は提供されていますか。	44	5	3	0	3
問4 【総合的な質問】		はい	ややはい	ややいいえ	いいえ	わからない
1	ご家族から見て、ご入居者は職員から大切にされていると感じますか。	51	2	1	0	2
2	当園は居心地の良い「暮らしの場」になっていると思いますか。	49	4	1	0	2

令和2年度 短期入所生活介護 ご利用者・利用者ご家族 満足度調査結果

問1 職員の質に関する事項（ご本人への質問）		満足	やや満足	やや不満	不満
1	職員の説明・対応は丁寧ですか。	23	2	1	0
2	他の人に知られたくない秘密が守られていますか。	23	2	0	0
3	職員は良く声をかけお話を聞いてくれますか。	20	4	2	0
問2 サービス内容に関する事項（ご本人への質問）		満足	やや満足	やや不満	不満
1	食事の時間や献立には満足していますか。	19	3	1	0
2	食事の味付け、品数、盛り付けには満足していますか。	16	5	2	0
3	食事の雰囲気には満足していますか。	17	5	1	0
4	食事は美味しいですか。	18	3	2	0
5	入浴は、あなたの希望を聞いて、恥ずかしい思いをしないように配慮されていますか。	19	3	2	0
6	入浴方法や洗身介助の仕方、お湯の温度など、入浴に関し満足していますか。	20	3	0	1
7	排泄は、あなたの希望を聞いて、恥ずかしい思いをしないように配慮されていますか。	22	2	1	0
8	送迎時の乗車、降車、運転は安全に行われていますか。	24	0	1	0
9	身だしなみについて、あなたの希望・相談を聞いてくれ、汚れた時、すぐにきれいにしてくれますか。	24	0	0	1
10	日ごろから、あなたの体の調子を聞いてくれますか。	23	3	0	0
11	体調が悪い時は、親切に対応してくれますか。	23	1	1	0
12	薬の管理や処置は適切にしてくれますか。	24	2	0	0
13	楽しみにしている行事や活動などありますか、それは実施されていますか。	11	5	1	3
問3 環境面に関する事項（ご本人への質問）		満足	やや満足	やや不満	不満
1	居室は清掃が行き届いていますか。	22	3	0	0
2	掲示物や備品の整理整頓は行き届いていますか。	21	3	0	0
3	シーツ類は清潔に保たれていますか。	23	2	0	0
4	換気は適切に行われ、臭気は気になりませんか。	22	3	0	0
5	居室やリビングの温度は適切ですか。	23	2	0	0
問4 接遇態度、情報提供等に関する事項（ご家族への質問）		満足	やや満足	やや不満	不満
1	職員の言葉づかいや態度は適切ですか。	23	5	0	0
2	園やユニットからの配布物は分かりやすいですか。	25	3	0	0
3	体調急変時、その他の連絡時の内容・説明は分かりやすいですか。	21	6	0	0
4	職員は、ご家族のご依頼に対して迅速に対応していますか。	24	4	0	0
5	利用契約書・重要事項説明書の内容は守られていますか。	25	2	0	1
6	職員の電話での対応は良いですか。	25	2	1	0
7	感染予防対策や衛生面への配慮は適切に実施されていますか。	24	3	0	0
8	眺峰園とご家族との連絡は十分とれていますか。	24	3	1	0
9	ショートステイを退所される時、「実施報告書」をお渡ししていますが、眺峰園での生活の様子が分かりますか。	25	3	0	0
10	送迎時間は希望に沿った時間となっていますか。	24	2	0	0
問5 全体の印象に関すること（ご本人・ご家族双方への質問）		満足	やや満足	やや不満	不満
全部まとめた満足度について教えてください。		20	7	0	0

新任・転入職員紹介と、異動等のお知らせ



たんぽぽユニット

ユニットリーダー 新田 俊洋(転入)

4月から、たんぽぽユニットのユニットリーダーとなりました、新田俊洋と申します。眺峰園で働くのは初めてですが、日々精進していきたいと思ひます。職員一丸となり、入居者さまに、“ふつうの暮らし”を少しでも長く続けていただけるようにサポートしていきます。よろしくお願ひいたします。

たんぽぽユニット

介護員 松岡 幸造(新任)

4月からたんぽぽユニットで介護員として勤務しております、松岡幸造です。3月までは清風園で準職員として勤務しておりました。4月に正規採用となり、また、支援員から介護員に変わり、戸惑うこともまだまだ多くありますが、入居者の皆さまが心地よく日々を過ごしていただけるようケアに当たらせていただきます。どうぞよろしくお願ひいたします。



つつじユニット

介護員 花原 美夏(新任)

4月からつつじユニットに配属されました花原美香です。3月までは、高校で介護のことを学んできました。初めてのことばかりなので戸惑いはありますが、ゆっくり覚えながら仕事を丁寧にしていきたいです。先輩職員や入居者様に教わって仕事を覚えていきたいです。一人前になれるように頑張ります、よろしくお願ひいたします。



採用

介護員	警備員	介護員
小倉江理子	小林政也	前奈々
(警備員から用務員へ)	小林克巳	那須義之

暮らしの中の風景

毎週開催している「どがなかなカフェ」も、取り組み始めて1年が経ちました。こぢんまりとした空間ですが、中庭から入ってくる日差しやそよ風を感じながら、穏やかなお茶の時間を楽しんでいただいています。大きな窓で天気も感じやすい場所なので、天気の話は定番です。5月にはこの時間を利用して田植えをしました。初めての試みでしたが予想以上に盛り上がり、手慣れた手つきであっという間に苗が植えられました。懐かしさを感じていただけただけなのか、我先にと苗を手にされる様子もあり、熱気のある時間となりました。



田植えをしたことが無い方も、土の感触を感じていたり新たなことを体験され、いきいきとした表情が見られました。稲の成長を楽しみにカフェに参加してくださる方もおられます。稲は順調に大きくなつていて、このまま穂が実るまでに育ってくれたらいいなど、見守っているところです。